



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

14.04.2015

№ 26

Великий Новгород

**Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему, не достигшему возраста 14 лет»**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» департамент образования и молодежной политики Новгородской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый административный регламент предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему, не достигшему возраста 14 лет».
2. Опубликовать постановление в газете «Новгородские ведомости».

**Первый заместитель  
руководителя департамента**



**Е.Е. Сергеева**

УТВЕРЖДЕН  
постановлением департамента  
образования и молодежной  
политики Новгородской  
области  
от 14.07.2015 № 26

## АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

предоставления государственной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, не достигшему возраста 14 лет»

### 1. Общие положения

#### 1.1. Предмет регулирования регламента

Предметом регулирования административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, не достигшему возраста 14 лет (далее административный регламент) является определение порядка, сроков и последовательности действий (административных процедур) выдачи разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, не достигшему возраста 14 лет.

#### 1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются совершеннолетние, дееспособные граждане, являющиеся родителями (одним из родителей в случаях, установленных статьей 59 Семейного кодекса Российской Федерации) несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14 лет.

1.2.2. От имени заявителей по предоставлению государственной услуги в целях получения государственной услуги могут выступать лица, имеющие такое право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, соответствующими полномочиями (далее - заявитель).

#### 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информация о полном наименовании, месте нахождения, графике работы, справочные телефоны и адреса электронной почты органов местного самоуправления муниципальных районов, городского округа, непосредственно предоставляющих государственную услугу (далее органы опеки и попечительства), указана в приложении № 1 к административному регламенту.

1.3.2. Информация о порядке предоставления государственной услуги предоставляется:

непосредственно должностным лицом органов опеки и попечительства;  
с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты;

посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), публикаций в средствах массовой информации;

посредством размещения на информационных стендах;

посредством размещения с использованием областной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» и федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

1.3.3. На информационных стендах в помещениях, предназначенных для приема документов, официальном сайте органов опеки и попечительства размещается следующая информация:

о возможности стать опекунами, порядке установления опеки (попечительства) и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства (производная информация);

извлечения из законодательных и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги;

текст административного регламента с приложениями (полная версия на официальном сайте департамента образования и молодежной политики Новгородской области (далее департамент) и официальном сайте органов опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и извлечения на информационных стендах);

перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

место расположения, график работы, справочные телефоны органов опеки и попечительства, адрес официального сайта органов опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и электронной почты органов опеки и попечительства;

схема расположения специалистов и режим приема ими заявителей;

порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

1.3.4. Информационный стенд должен быть максимально заметен, хорошо просматриваем и функционален, оборудован карманами формата А4, в которых размещаются информационные листки.

1.3.5. Текст материалов, размещаемых на информационном стенде, должен быть напечатан удобным для чтения шрифтом, основные моменты и наиболее важные места выделены.

## **2. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

Государственная услуга - выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, не достигшему возраста 14 лет.

**2.2. Наименование органа, которому переданы полномочия по предоставлению государственной услуги**

Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляют органы опеки и попечительства, указанные в приложении № 1 к административному регламенту.

При предоставлении государственной услуги органы опеки и попечительства не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные учреждения и организации.

### **2.3. Результат предоставления государственной услуги**

Результатом предоставления государственной услуги является:

выдача акта органа опеки и попечительства о выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину;

выдача акта органа опеки и попечительства об отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину.

### **2.4. Сроки предоставления государственной услуги**

Время принятия документов, необходимых для предоставления государственной услуги - 15 минут;

государственная услуга предоставляется в письменной форме не позднее чем через пятнадцать дней с даты подачи заявителем государственной услуги заявления и всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6. административного регламента.

### **2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги**

Конституция Российской Федерации (Собрание законодательства РФ, 04.08.2014, № 31, статья 4398);

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (Собрание законодательства РФ, 05.12.1994, № 32, статья 3301);

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (Собрание законодательства РФ, 01.01.1996, № 1, статья 16);

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» (Собрание законодательства РФ, 28.04.2008, № 17, статья 1755);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, статья 4179);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных» (Собрание законодательства РФ, 31.07.2006, № 31 (1 ч.), статья 3451);

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства, 08.05.2006, № 19, статья 2060);

Областной закон от 23.12.2008 № 455-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов и городского округа Новгородской области отдельными государственными полномочиями в области образования,

опеки и попечительства и по оказанию мер социальной поддержки» (Новгородские ведомости от 26.12.2008 №№ 98-99).

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

2.6.1. Для предоставления услуги заявитель должен подать в органы опеки и попечительства лично, либо с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", или регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций), или официального сайта органов опеки и попечительства в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", либо посредством почтовой связи, либо через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у органов опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии, следующие документы:

заявление родителей по форме согласно приложению № 4 к административному регламенту;

копии документов, подтверждающие отсутствие второго родителя, в случае изменения имени и (или) фамилии без согласия второго родителя (с предъявлением оригиналов);

копия свидетельства о рождении несовершеннолетнего гражданина (с предъявлением оригинала);

копия свидетельства о браке родителей (одного из родителей) несовершеннолетнего гражданина в случае, если изменяется фамилия (с предъявлением оригинала);

письменное заявление несовершеннолетнего гражданина, достигшего возраста 10 лет, о согласии на изменение имени и (или) фамилии на фамилию одного из родителей, по форме согласно приложению № 5 к административному регламенту;

2.6.2. В случае личного обращения в органы опеки и попечительства гражданин при подаче заявления должен предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность.

2.6.3. Ответственность за достоверность и полноту представляемых сведений и документов возлагается на заявителя.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

Органы опеки и попечительства запрашивают в соответствующих уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия справку о регистрации по месту жительства (по месту пребывания) несовершеннолетнего гражданина.

Заявитель вправе представить указанный документ самостоятельно.

### **2.8. Указание на запрет требовать от заявителя**

Не допускается требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, областными нормативными правовыми актами и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органа опеки и попечительства, предоставляющего государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

### **2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

### **2.10. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления либо отказа в предоставлении государственной услуги**

2.10.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

обращение с заявлением ненадлежащего лица;

несоответствие представленных документов требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

представление неполного комплекта документов.

Об отказе в предоставлении государственной услуги в десятидневный срок заявитель уведомляется в письменной форме посредством направления извещения с указанием оснований отказа.

Заявитель имеет право повторно обратиться в органы опеки и попечительства за получением государственной услуги после устранения обстоятельств, послуживших причиной отказа в предоставлении государственной услуги.

### **2.11. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги**

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

**2.12. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

Государственная услуга предоставляется бесплатно.

**2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

Максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать 15 минут.

**2.14. Срок и порядок регистрации документов заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

2.14.1. Документы заявителя подлежат регистрации (с присвоением регистрационного номера) в соответствующем журнале или в электронной базе в день поступления.

2.14.2. Прием и регистрация запроса о предоставлении государственной услуги в электронной форме обеспечивается при наличии технической возможности с помощью региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области».

**2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей**

2.15.1. Помещения органов опеки и попечительства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03».

2.15.2. Каждое рабочее место должностных лиц органов опеки и попечительства должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностями доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим и сканирующим устройством, бумагой, расходными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления государственной услуги.

2.15.3. Места ожидания должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками).

Количество мест ожидания определяется из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании.

2.15.4. На территории, прилегающей к органам опеки и попечительства, оборудуются места для парковки автотранспортных средств не менее чем на 2 (два) машино-мест.

2.15.5. Кабинеты для приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:

номера кабинета;  
фамилии, имени, отчества и должности лица, осуществляющего предоставление государственной услуги;  
режима работы и режима приема граждан.

2.15.6. Места для заполнения заявлений, оборудуются стульями и столами для письма, необходимыми канцелярскими принадлежностями, а также образцами заполнения заявлений.

2.15.7. В здании, в котором предоставляется государственная услуга, создаются условия для прохода инвалидов и маломобильных групп населения. Инвалидам в целях обеспечения доступности государственной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими государственной услуги наравне с другими лицами. Вход в здание оборудуется пандусом.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски, а также должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, надписи, знаки, иная текстовая и графическая информация дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождение.

На стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов. За пользование парковочным местом плата не взимается.

**2.16. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий**

2.16.1. Показателями доступности государственной услуги являются:

получение государственной услуги своевременно и в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги;

получение заявителем полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;

возможность подачи заявления на предоставление государственной услуги любым из способов, указанных в подпункте 2.6.1. административного регламента;



соответствие помещений для предоставления государственной услуги требованиям пункта 2.15 административного регламента;

информирование о правилах предоставления государственной услуги в соответствии с пунктом 1.3. административного регламента.

2.16.2. Показателями качества государственной услуги являются:

соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

соответствие предоставляемой государственной услуги требованиям административного регламента.

### **2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

Государственная услуга также предоставляется через государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МФЦ). Информация о полном наименовании, месте нахождения, графике работы, справочные телефоны и адреса электронной почты МФЦ Новгородской области, предоставляющих государственную услугу, указаны в приложении № 2 к административному регламенту.

### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

#### **3.1. Перечень административных процедур**

3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием, регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и проверка необходимых документов;

формирование и направление межведомственного запроса в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги;

принятие решения о выдаче разрешения либо об отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину.

3.1.2. Блок-схема последовательности действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги приведена в приложении № 3 к административному регламенту.

#### **3.2. Прием, регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и проверка необходимых документов**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в органы опеки и попечительства с заявлением и комплектом документов, указанных в пункте 2.6 административного регламента, в том числе направление документов по почте или в форме электронного документа, либо при наличии технической возможности с использованием региональной государственной информационной системы

«Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области».

3.2.2. Специалист, ответственный за прием документов:

устанавливает предмет обращения, устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность;

проверяет наличие всех необходимых документов и их надлежащее оформление;

заверяет копии документов в соответствии с требованиями действующего законодательства;

вносит в журнал регистрации запись о приеме заявления и документов:

1) порядковый номер записи;

2) дату приема документов;

3) данные о заявителе (фамилию, имя, отчество, адрес места жительства);

проставляет в соответствующей графе заявления номер, присвоенный заявлению по журналу регистрации;

при отсутствии необходимых документов, несоответствии представленных документов требованиям, указанным в пункте 2.6 административного регламента, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления государственной услуги, объясняет ему содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

3.2.3. При обращении в электронной форме заявление и каждый прилагаемый документ подписывается тем видом электронной подписи, который установлен действующим законодательством Российской Федерации.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление и комплект документов.

Время выполнения административной процедуры - 15 минут.

**3.3. Формирование и направление межведомственного запроса в органы (организации), участвующие в предоставлении государственной услуги**

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса является непредставление заявителем документов, указанных в подпункте 2.7. административного регламента.

3.3.2. Для направления запросов о предоставлении документов заявитель обязан предоставить в органы опеки и попечительства сведения, предоставление которых необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации для получения этих документов.

3.3.3. Указанные запросы и ответы на них направляются в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия у соответствующего уполномоченного органа доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия - в форме документа на бумажном носителе с

соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

3.3.4. Результатом административной процедуры является получение органами опеки и попечительства документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и формирование полного пакета документов заявителя.

Время выполнения административной процедуры - 3 рабочих дня.

#### **3.4. Принятие решения о выдаче разрешения либо об отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину**

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление и комплект документов.

3.4.2. Специалист органа опеки и попечительства, ответственный за предоставление государственной услуги:

проводит анализ представленных заявителем документов, определяет право на получение государственной услуги;

готовит проект акта органа опеки и попечительства о разрешении либо об отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, который согласовывается и подписывается в установленном порядке.

3.4.3. Выдача акта органа опеки и попечительства о разрешении либо отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину производится лично, либо посредством почтовой связи, либо через должностных лиц многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, с которыми у органов опеки и попечительства заключены соглашения о взаимодействии.

3.4.4. Результатом административной процедуры является выдача акта органа опеки и попечительства о разрешении либо отказе в выдаче разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину.

Срок выполнения административной процедуры – 15 дней.

#### **4. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги**

**4.1. Порядок осуществления контроля за соблюдением и предоставлением должностными лицами органов опеки и попечительства положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

Контроль за предоставлением установленных административным регламентом административных процедур осуществляется должностными лицами департамента, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, за соблюдением специалистами органов опеки и

попечительства, участвующими в предоставлении государственной услуги, положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, осуществляется руководителями органов опеки и попечительства.

#### **4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

Контроль осуществляется путем проведения должностными лицами департамента, ответственными за организацию предоставления государственной услуги, проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, соблюдения и предоставления положений административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, выявления и обеспечения устранения выявленных нарушений, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействия) специалистов органов опеки и попечительства, участвующих в предоставлении государственной услуги. Проверки проводятся на основании приказов департамента. Проверки могут быть плановыми (осуществляются на основании годовых планов работы департамента) и внеплановыми.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений действиями (бездействием) специалистов органов опеки и попечительства, участвующих в предоставлении государственной услуги, виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Порядок привлечения к ответственности должностных лиц органа опеки и попечительства за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе исполнения государственной услуги**

Специалисты органов опеки и попечительства, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за предоставление государственной услуги в соответствии с административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к предоставлению государственной услуги, за обеспечение полноты и качества предоставления государственной услуги.

Ответственность специалистов органов опеки и попечительства, участвующих в предоставлении государственной услуги, устанавливается в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

#### **4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

Контроль за предоставлением государственной услуги может осуществляться со стороны граждан, их объединений и организаций путем направления в адрес департамента:

предложений о совершенствовании нормативных правовых актов, регламентирующих исполнение должностными лицами органа опеки и попечительства государственной услуги;

сообщений о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатков работы органа опеки и попечительства, его должностных лиц;

жалоб по фактам нарушения должностными лицами органа опеки и попечительства прав, свобод или законных интересов гражданина.

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органов опеки и попечительства, решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления государственной услуги, а также его должностных лиц**

**5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органов опеки и попечительства и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги**

Заявители вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органов опеки и попечительства и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба).

#### **5.2 Предмет жалобы**

Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) органов опеки и попечительства и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

нарушение срока предоставления государственной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных административным регламентом;

отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено административным регламентом, у заявителя;

отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены административным регламентом;

требование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы;

отказ органов опеки и попечительства, должностного лица органа опеки и попечительства в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

**5.3. Органы опеки и попечительства и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Заявители могут обжаловать действия (бездействие) и решения, осуществляемые (принятые) в ходе предоставления государственной услуги руководителям органов опеки и попечительства, в департамент.

#### **5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

5.4.1. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.4.2. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации (для физических лиц).

5.4.3. Прием жалоб в письменной форме осуществляется органами опеки и попечительства в месте предоставления государственной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение государственной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной государственной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.4. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством официального сайта органов опеки и попечительства и департамента в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет», региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области».

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.4.2. административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.4.5. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в органы опеки и попечительства в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и органами опеки и попечительства, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги МФЦ рассматривается органами опеки и попечительства.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органах опеки и попечительства.

5.4.6. Жалоба должна содержать:

наименование органов опеки и попечительства либо МФЦ, предоставляющих государственную услугу, должностного лица органов опеки

и попечительства либо МФЦ, предоставляющих государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, должностного лица органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействия) органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, должностного лица органа опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.4.7. Жалоба рассматривается руководителями органов опеки и попечительства либо уполномоченным лицом.

## **5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

5.5.1. Жалоба подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

5.5.2. В случае обжалования отказа органов опеки и попечительства, должностного лица органов опеки и попечительства в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

## **5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации**

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

## **5.7. Результат рассмотрения жалобы**

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы органы опеки и попечительства, департамент принимают одно из следующих решений:

удовлетворяют жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено административным регламентом, а также в иных формах;

отказывают в удовлетворении жалобы.

Указанное решение принимается в форме акта органов опеки и попечительства.

5.7.2. При удовлетворении жалобы органы опеки и попечительства, департамент принимают исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной

услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.7.3. Органы опеки и попечительства, департамент отказывают в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.7.4. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления органы опеки и попечительства, департамент незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.7.5. Органы опеки и попечительства, департамент вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

## **5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

5.8.1. Мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

5.8.2. В ответе о результатах рассмотрения жалобы указываются:

наименование органов опеки и попечительства, предоставляющих государственную услугу, рассмотревших жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действия (бездействие) которого обжалуется;

фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

основания для принятия решения по жалобе;

принятое по жалобе решение;

в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата государственной услуги;

сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

## **5.9. Порядок обжалования решения по жалобе**

Заявитель вправе обжаловать решения, действия (бездействие) органов опеки и попечительства, его должностных лиц в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.



### **5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

### **5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

Органы опеки и попечительства обеспечивают:

информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов опеки и попечительства, его должностных лиц посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальном сайте органов опеки и попечительства либо департамента в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Новгородской области» и федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов опеки и попечительства, его должностных лиц, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;

заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональными центрами приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

Приложение № 1  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Выдача разрешения на  
изменение имени (или) фамилии  
несовершеннолетнему гражданину,  
не достигшему возраста 14 лет»

**Информация о местах нахождения, графиках работы, справочных телефонах и адресах  
электронной почты органов опеки и попечительства Новгородской области,  
оказывающих государственную услугу**

№ п/п	Наименование органа опеки и попечительства	Почтовый адрес	График работы	Адрес электронной почты	Телефон
1	Комитет образования Администрации Батецкого муниципального района	175000 п. Батецкий, ул. Советская, 39а	Понедельник - пятница: 9.00- 13.00, 14.00 - 17.00	gkomobr@ mail.ru	816-61-22- 111
2	Комитет образования и молодежной политики Администрации Боровичского муниципального района	174411 г. Боровичи, ул. Комсомольская, 26	Понедельник - пятница: 8.00-13.00 14.00-17.00 Прием граждан: Вторник 9.00-13.00, 14.00-16.00	borelelena@ yandex.ru	816-64-4-37- 37
3	Комитет образования Администрации Валдайского муниципального района	175400 г. Валдай, пр. Комсомольский, 19/21	Понедельник - пятница: 8.00-12.00 13.00-17.00 Прием граждан: Понедельник, вторник, четверг, пятница 8.00-12.00, 13.00 - 17.00.	skovr@ yandex.ru	816-66- 2-36-54
4	Отдел образования Администрации Волотовского муниципального района	175100 п. Волот, ул. Комсомольская, 23	Понедельник - пятница: 8.30-12.30, 14.00 -17.00	volrono@ novgorod.net	816-62- 6-10-73
5	Комитет по образованию и спорту Администрации Демянского муниципального района	175310 п. Демянск, ул. Ленина, 17	Понедельник - пятница: 8.00-11. 45, 13.00-17.15 Прием граждан: Среда 8.00-11. 45, 13.00-17.15	demoobraz@ yandex.ru	816-51-42- 351
6	Комитет образования Администрации	175460 п. Крестцы, ул.	Понедельник - пятница:	komobrkr@ mail.ru	816-59- 5-46-54

	Крестецкого муниципального района	Московская, 6	8.00-13.00 14.00-17.00 Прием граждан: вторник 8.00-17.00		
7	Комитет образования Администрации Любытинского муниципального района	174760 п. Любытино, ул. Советов, 29	Понедельник - пятница: 8.00 - 13.00, 14.00 - 17.00 Прием граждан: Вторник, четверг 8.00 - 13.00, 14.00 - 17.00	komlub2@ yandex.ru	816-68-61- 359
8	Комитет образования и молодежной политики Маловишерского муниципального района	174260 г. Малая Вишера, ул. Володарского, 14	Понедельник - пятница: 8.30 -13.00, 14.00-17.30 Прием граждан: Четверг 9.00-13.00 14.00-17.00 Пятница 9.00.-11.00	oomr@ novgorod.net	816-60-36- 630
9	Отдел образования Администрации Маревского муниципального района	175350 с. Мареве, ул. Советов, 46	Понедельник - пятница: 8.30 - 12.30, 14.00 - 17.00 Прием граждан: Понедельник, среда	bible@ novgorod.net	816-63- 2-12-41
10	Комитет образования Администрации Мошенского муниципального района	174450 с. Мошенское, ул. Советская, 5	Понедельник – пятница 8.00 - 13.00, 14.00 - 17.00 Прием граждан: Понедельник, среда, четверг 9.00 - 13.00, 14.00 - 17.00	shkola@ novgorod.net	816-53-61- 146
11	Комитет образования Администрации Новгородского муниципального района	173002 Великий Новгород, ул. Германа, 11	Понедельник- пятница 8.30-13.00 14.00-17.30 Прием граждан: Вторник, четверг 9.00-12.00, 14.0-16.00	komitet1@ novgorod.net	8162-763- 561
12	Комитет образования Администрации Окуловского муниципального района	174350 г. Окуловка, ул. Кирова, 9	Понедельник – пятница 8.00-13.00, 14.00-17.00 Прием граждан: Вторник, среда,	meri@ novgorod.net	816-57- 2-12-72

			пятница 8.00-13.00, 14.00-17.00		
13	Отдел образования Парфинского муниципального района	175130 п. Парфино, ул. Ленина, 4а	Понедельник- пятница 8.30-13.00 14.00-17.30 Прием граждан: Понедельник, вторник 14.00-17.30 среда 8.30-13.00	parvrono@ yandex.ru	816-50-613- 07
14	Комитет образования Администрации Пестовского муниципального района	174510 г. Пестово, пер. Лесной, 3	Понедельник - пятница: 8.00-12.00, 13.00-17.00	otdelroo@ novgorod.net	816-69- 5-16-34
15	Комитет образования Администрации Поддорского муниципального района	175260 с. Поддорье, ул. Полевая, 17	Понедельник – пятница 9.00-13.00 14.00-17.00 Прием граждан: Вторник 9.00-13.00 Четверг 14.00-17.00	kolle50@ mail.ru	816-58-71- 692
16	Комитет образования, молодежной политики и спорта Администрации Солецкого муниципального района	175040 г. Сольцы, пл. Победы, 3	Понедельник - пятница: 8.00-13.00, 14.00-17.00 Прием граждан: Понедельник, четверг 14.00-17.00 Вторник, пятница 8.00-13.00	taniusha13.90@ mail.ru	816-55-30- 450
17	Комитет по образованию Администрации Старорусского муниципального района	175200 г. Старая Русса, ул. Санкт- Петербургская, 1/1	Понедельник - пятница 8.30-13.00, 14.00-17.30 Прием граждан: понедельник	komitet.russa@mail.r u; kom_obr@admrusa.r u	816-52- 2-23-43
18	Комитет образования Администрации Хвойнинского муниципального района	174580 п. Хвойная, ул. Красноармейская, 11	Понедельник - пятница 8.00-13.00 13.00-17.00 Прием граждан: Понедельник 13.00-17.00 вторник 8.30-13.00	ko5317@ yandex.ru	816-67-50- 528
19	Отдел образования Администрации Холмского	175270 г. Холм, ул. Октябрьская,	Понедельник - пятница 8.30-13.00	koholm@ yandex.ru	816-54-51- 863

	муниципального района	88	14.00-17.30 Прием граждан: Вторник, четверг 10.00-12.00		
20	Комитет образования Администрации Чудовского муниципального района	174210 г. Чудово, ул. Некрасова, 24а	Понедельник - пятница 8.30-13.00 14.00-17.30 Прием граждан: Среда, 11.00-12.00	chudovokomobr@ yandex.ru	816-65-54- 667
21	Комитет образования Администрации Шимского муниципального района	174150 п. Шимск, ул. Новгородская, 21	Понедельник – пятница 8.30-13.00, 14.00-17.30 Прием граждан: Вторник, среда пятница	shko2008@ yandex.ru	816-56-54- 536
22	Комитет по опеке и попечительству Администрации Великого Новгорода	Великий Новгород, ул. Десятинная, 20\10	Понедельник – пятница 8.30-13.00 14.00-17.00 Прием граждан: Понедельник, вторник, четверг 9.00-13.00, 14.00-17.00	sevs@ adm.nov.ru	8162-994- 216 8162-994- 225 8162-994- 215 8162-994- 218

---

Приложение № 2  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Выдача разрешения на  
изменение имени (или) фамилии  
несовершеннолетнему гражданину,  
не достигшему возраста 14 лет»

**Информация о местах нахождения, графике работы,  
справочных телефонах и адресах электронной почты МФЦ**

№ п/п	Наименование	Местонахождение	График работы	Телефоны	Электронная почта
1.	Отдел МФЦ Батецкого района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Батецкий район, п. Батецкий, ул. Советская, д. 39 «а»	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 - 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-61) 22-306	mfc-bat@mail.ru
2.	Управление МФЦ по Боровичскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Боровичский район, г. Боровичи, ул. Вышневолоцкая, д. 48	Пн. - 9.00 - 20.00 Вт. - 9.00 - 20.00 Ср.- 9.00 - 20.00 Чт. - 9.00 - 20.00 Пт. - 9.00 – 20.00 Сб.- 9.00 - 20.00	(816-64) 25-725	MFC borovichi@mail.ru
3.	Управление МФЦ по Боровичскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Боровичский район, д. Ёгла, ул. Советская, д.90	Вт. – 8:30 - 12:30 Ср. –8:30 -12:30 Чт. – 8:30 - 16:30 Пт. – 8:30 - 12:30	8-921- 199-35- 46	
4.	Управление МФЦ по Боровичскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Боровичский район, д. Коегоща, ул. Центральная, д.18а	Вт. – 8:30 - 12:30 Ср. –8:30 - 12:30 Чт. – 8:30 - 12:30 Пт. – 8:30 - 12:30	8-921- 020-28- 59	
5.	Отдел МФЦ Валдайского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Валдайский район, г. Валдай, ул. Гагарина, д. 12/2	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-66) 21-819	mfc.valday@gmail.com

6.	Отдел МФЦ по Великому Новгороду № 1 государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Стратилатовская, д.3	Пн.- 9.00-20.00 Вт.- 9.00-20.00 Ср.- 9.00-20.00 Чт.- 9.00-20.00 Пт.- 9.00-20.00 Сб.- 9.00-20.00	(816-2) 501-053	mfc- vn@novre g.ru
7.	Отдел МФЦ по Великому Новгороду № 2 государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Ломоносова, д. 24/1	Пн.- 9.00-20.00 Вт.- 9.00-20.00 Ср.- 9.00-20.00 Чт.- 9.00-20.00 Пт.- 9.00-20.00 Сб.- 9.00-20.00	(816-2) 501-053	
8.	Отдел МФЦ Волотовского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Волотовский район, п. Волот, ул. Комсомольская, д.17, литер Б	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-62) 61-572	<u>Mfc-</u> <u>volot@no</u> <u>vred.ru</u>
9.	Отдел МФЦ Демянского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Демянский район, п. Демянск, ул. Ленина, д.13	Пн. - 8.30 - 17.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 - 19.00 Пт. - 8.30 - 16.00 Сб.- 9.00 - 15.00	(816-51) 440-10	
10.	Отдел МФЦ Крестецкого района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Крестецкий район, с. Ямская Слобода, ул. Ямская, д.21	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 20.00 Пт. - 8.30 - 17.30	(816-59) 54-469	mfc- krestcy@n ovreg.ru
11.	Отдел МФЦ Любытинского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Любытинский район, п. Любытино, ул. Советов, д.29	Пн. - 8.30-14.30 Вт. - 8.30-17.30 Ср.- 8.30-17.30 Чт. - 8.30-17.30 Пт. - 8.30-17.30 Сб. - 9.00-15.00	(816-68) 61-567	mfcclubitin o@yandex .ru
12.	Отдел МФЦ Любытинского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр	Новгородская область, Любытинский район, п. Неболчи, ул. Советская, д. 3.	Пн. – Пт. 8.30 – 17.30 Чт. 8.30 – 17.30 (по записи 17.30 – 20.00)	8-921- 199 42- 14	

	предоставления государственных и муниципальных услуг»		перерыв на обед с 13.00 -14.00		
13.	Отдел МФЦ Маловишерского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Маловишерский район, г. Малая Вишера, ул. Заводской Домострой, д.10	Пн.- 8.30 - 17.30 Вт. - 8.30 - 19.00 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 – 15.00	(816-60) 33-752	m fz- mv@yand ex.ru
14.	Отдел МФЦ Марёвского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Марёвский район, с. Марёво, ул. Советов, д.27	Пн. - 8.00 - 17.00 Вт. - 8.30 - 14.30, Ср. - 8.00 - 19.00 Чт.- 8.00 -1 7.00 Пт.- 8.00 -1 7.00	(816-63) 21-397	m fcmarev o@mail.ru
15.	Отдел МФЦ Мошенского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Мошенской район, с. Мошенское, ул. 1 Мая, д.15	Пн. - 8.30 - 17.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 - 17.30, Пт.- 8.30 - 14.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-53) 61-328	irina26097 8@yandex .ru
16.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, п. Панковка, ул. Октябрьская, д.1	Пн.- 8.30 – 14.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб.- 9.00 -15.00	(816-2) 500-272	<u>m fcnr@m ail.ru</u>
17.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Лесная, пл. Мира, д. 1	Понедельник, среда, пятница с 8.30 - 17.30 (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)	8-921- 201-39- 50	
18.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Сырково, ул. Центральная, д. 16	Понедельник, вторник, среда с 8.30 - 17.00 (перерыв на обед: с 13.00 - 13.30)	8-921- 199-10- 06	
19.	Управление МФЦ по	Новгородская область,	Понедельник,	8-921-	



	Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородский район, д. Новоселицы, ул. Центральная, д. 110а	вторник с 8.00 - 16.30 (перерыв на обед: с 12.00 - 12.30)	199-10-03	
20.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Чечулино, д. 11	Вторник, четверг, пятница с 8.00 - 17.00 (перерыв на обед: с 12.00 - 13.00)	8-921-199-10-14	
21.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Подберезье, ул. Центральная, д. 6	Понедельник, среда, четверг с 8.30 - 17.30 (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)	8-921-199-10-42	
22.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Савино, ул. Школьная, д. 16	Понедельник, среда, пятница с 8.30 - 17.30 (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)	8-921-199-10-16	
23.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, д. Ермолино, д. 31	Вторник, четверг, пятница с 8.30 - 17.30 (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)	8-921-198-31-59	
24.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Новгородский район, п. Тесово-Нетельский, ул. Матросова, д. 11	Понедельник - пятница с 8.30 - 17.30 кроме второго и четвертого понедельника месяца (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)	8-921-199-10-43	
25.	Управление МФЦ по Новгородскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления	Новгородская область, Новгородский район, д.Бронница, ул. Березки, дом 2 (здание Администрации)	Вторник, с 10.00 - 16.00 (перерыв на обед: с 13.00 - 14.00)		

	государственных и муниципальных услуг»				
26.	Отдел МФЦ Окуловского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Окуловский район, г. Окуловка, ул. Кирова, д.9	Пн.-8.00 - 14.00 Вт.- 8.30 – 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт.- 8.30 - 17.30 Пт.- 8.30 - 17.00 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-57) 21-216	<a href="mailto:gruzdeva.mfc@yandex.ru">gruzdeva.mfc@yandex.ru</a>
27.	Отдел МФЦ Парфинского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Парфинский район, п. Парфино, ул. Карла Маркса, д.60	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт.- 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-50) 63-008	mfc-parfino@yandex.ru
28.	Отдел МФЦ Пестовского района государственного областного автономного учреждения "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг"	Новгородская область, г. Пестово, ул. Боровичская, д. 92	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт.- 8.30 -17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб.- 9.00 - 15.00	(816-69) 56-231	
29.	Отдел МФЦ Поддорского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Поддорский район, с. Поддорье, ул. Полевая, д.15	Пн.-8.00 -14.30 Вт.-8.30 - 17.30 Ср.-8.30 - 17.30 Чт.-8.30-17.30 Пт.-8.30 - 17.30 Сб.-9.00 - 15.00	(816-58) 71-041	mfcpoddorje@mail.ru
30.	Отдел МФЦ Солецкого района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, г. Сольцы, пл. Победы, д.3	Пн.- 8.30 - 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 – 17.30 Чт.- 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-55) 31-908, 31-188	
31.	Управление МФЦ по Старорусскому району государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Старорусский район, г. Старая Русса, ул. Володарского, д.34	Пн. - 8.30- 20.00 Вт. - 8.30- 20.00 Ср. - 8.30 - 20.00 Чт. - 8.30 - 20.00 Пт. - 8.30 -20.00 Сб. - 8.30 -20.00 С 17.30 до 20.00 прием ведется по предварительной записи	(816-52) 30-497	str-mfc@mail.ru
32.	Отдел МФЦ Хвойнинского района государственного	Новгородская область, Хвойнинский район,	Пн. - 8.30- 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30	(816-67) 50-622	mfc-hvoinay@

	областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	п. Хвойная, ул. Советская, д.12	Ср.- 8.30 - 17.30 Чт.- 8.30 - 17.30, Пт.- 8.30 - 17.30 Сб.- 9.00 - 15.00		mail.ru
33.	Отдел МФЦ Холмского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Холмский район, г. Холм, ул. Октябрьская, д. 51/2	Пн. - 8.30 – 14.30 Вт.- 8.30 - 17.30 Ср.- 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 – 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб.- 9.00 - 15.00	(816-54) 59-024	mfcholm@mail.ru
34.	Отдел МФЦ Чудовского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Чудовский район, г. Чудово, ул. Некрасова, д.27	Пн. - 8.30 - 17.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 - 17.30 Пт. - 8.30 - 14.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-65) 45-109	mfc.chudovo@yandex.ru
35.	Отдел МФЦ Шимского района государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Новгородская область, Шимский район, п. Шимск, ул. Новгородская, д.25	Пн. - 8.30 - 14.30 Вт. - 8.30 - 17.30 Ср. - 8.30 - 17.30 Чт. - 8.30 - 17.30 Пт. - 8.30 - 17.30 Сб. - 9.00 - 15.00	(816-56) 56-322	mfc.shimsk@mail.ru

Приложение № 3  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Выдача разрешения на  
изменение имени (или) фамилии  
несовершеннолетнему гражданину,  
не достигшему возраста 14 лет»

### БЛОК–СХЕМА

государственной услуги «Выдача разрешения на изменение имени и (или) фамилии несовершеннолетнему гражданину, не достигшему возраста 14 лет»



Приложение № 4  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Выдача разрешения на  
изменение имени (или) фамилии  
несовершеннолетнему гражданину, не  
достигшему возраста 14 лет»

В орган опеки и попечительства

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

гр. \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О)

проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

Контакты \_\_\_\_\_

(телефон, электронная почта)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу разрешить изменить имя (изменить фамилию)  
несовершеннолетнему \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

с \_\_\_\_\_ на \_\_\_\_\_.

Причина \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество заявителя)

в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даю согласие на обработку и использование моих персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении и в представленных мною документах.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

Приложение № 5  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Выдача разрешения на  
изменение имени (или) фамилии  
несовершеннолетнему гражданину,  
не достигшему возраста 14 лет»

В орган опеки и попечительства

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О)

гр. \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О)

проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_

### **ЗАЯВЛЕНИЕ.**

Я согласен изменить имя (изменить фамилию) с \_\_\_\_\_ на

\_\_\_\_\_.

Причина \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_