15 марта каждого года отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2023 г. он проводится под девизом «Расширение прав и возможностей потребителей посредствам перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области совместно с Комитетом государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области, Комитетом по управлению жилищно-коммунальным хозяйством и охране окружающей среды Администрации Великого Новгорода, Центром информирования и консультирования граждан, общественными организациями по защите прав потребителей проводит с 13 марта по 24 марта 2023 г. «Горячую линию» по теме: «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».
В «горячей линии» примет участие Министерство промышленности по Новгородской области по вопросам организации торговли на территории Новгородской области.

Звонки принимаются по рабочим дням с 9.00 до 13.00 час. и с 14.00 час. до 17.00 час. по телефонам:

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Новгородской области в Старорусском районе: тел. 8 (8162) 5-73-97; 8 (8162) 5-74-52

Новгородская региональная общественная организация по защите прав потребителей «На страже закона» тел. 8-921-707-28-70
Новгородская областная общественная организация «Союз потребителей Новгородской области» тел. 8 921-730-32-47
Министерство промышленности и торговли Новгородской области тел. 70-03-82 (доб.3106)
Инспекция государственного жилищного надзора и лицензионного контроля Новгородской области тел. 66-32-27 (технический отдел)
тел. 700-245 (отдел инспекционного надзора — вопросы начисления оплаты ЖКУ) тел. 66-19-28 (надзорно-правовой отдел)
тел. 700-246 (лицензионный отдел) 780-213 (отдел надзорной деятельности по капитальному ремонту) 78-02-17 – телефон «горячей линии»

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.
Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей [https://zpp.rospotrebnadzor.ru](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Fzpp.rospotrebnadzor.ru&post=-170042989_7414&cc_key=). Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Приложение: [Памятки для предпринимателей](http://xn--80aiaaf3bocfo6k.xn--p1ai/wp-content/uploads/Pamyatki-1.zip)